

dCHAIN[®] su **enlace** tecnológico

Perfil Corporativo



En el pasado, las pequeñas y medianas compañías no podían comprar paquetes de software para administrar su negocio y mejorar sus operaciones, pues eran demasiado costosos o no encontraban personal calificado para manejarlo. Muchas compañías pequeñas y medianas realizaban sus procesos operativos y administrativos de manera manual. Estos procesos manuales son anticuados y tediosos; además, agregan costos y reducen beneficios.

- **Fundada en 1996 (Collatech)**
- **Oficinas en Houston Texas, USA.**
- **Oficinas para Latinoamérica, Fábrica de Software y ensamblaje de equipos tecnológicos en Ciudad del Saber, Panamá.**
- **Soluciones Integrales con Cadenas de Valor.**
- **Cartera de clientes nacionales e internacionales.**
- **Estructura organizacional con desarrolladores, consultores e ingenieros profesionales.**

¿Quién es dCHAIN?

dCHAIN es una compañía "high tech" que proporciona soluciones de negocios para la automatización y la integración de las cadenas de distribución, la gestión administrativa y operacional. Somos los pioneros al introducir en las compañías pequeñas y medianas nuevos productos tecnológicos que complementen las labores cotidianas en los negocios, además de ofrecer software de compra-venta tradicional con precios atractivos. Entendemos que todos los clientes son diferentes, por lo tanto ofrecemos una serie de productos y servicios que se adaptan a las necesidades específicas de cada uno de ellos.

¿Qué busca dCHAIN?

Nuestra misión como compañía de tecnología es ayudar a alcanzar la colaboración entre diversos componentes del negocio, internos y externos. Al final, las compañías que utilizan nuestras tecnologías, se benefician de la integración de sus canales de distribución: surtidores, clientes, empleados; y alcanzan un mejor nivel de apoyo, que trae consecuentemente un flujo constante de información entre estas entidades.



Miembro del
Tecnoparque
Internacional
de Panamá

dCHAIN® su enlace tecnológico

Perfil Corporativo



NEGOCIOS ALIANZAS ESTRATEGICAS PARTNER DE NEGOCIOS



Para maximizar recursos y ofrecer valores agregados a nuestros clientes, dCHAIN® ha establecido alianzas estratégicas y socios de negocios; de manera que puedan contar con herramientas tecnológicas que cubran sus necesidades y cuenten con respaldo.

Soluciones Tecnológicas dCHAIN

Las aplicaciones dCHAIN combinan los procesos existentes de su compañía y los optimiza, utilizando la tecnología más innovadora del mercado. Estas aplicaciones se agrupan en áreas estratégicas de negocios como: gestión comercial, soluciones móviles, sistemas al detal, comercio electrónico, equipos automatizados y servicios tecnológicos.

Objetivo de Nuestras Soluciones

Maximizar los vínculos entre los diversos componentes en su organización para reducir costos y mejorar el servicio al cliente; reduciendo los errores causados por los procesos manuales. La integración real y productiva de los sistemas y su compañía es nuestro objetivo principal.

Personalización y Necesidades

Una serie de productos que se pueden personalizar a las necesidades específicas en su compañía: contabilidad, manejo y presentación de informes gerenciales, manejo de contenido de catálogos, control de inventario, punto de ventas (POS), comercio electrónico y administración de la relación con los clientes (CRM); permiten el crecimiento y desarrollo de su empresa.

Áreas de Desarrollo Tecnológico.

- **Gestión Comercial:** contabilidad, cuentas por cobrar y pagar, bancos, compras, facturación, inventario, planilla, recursos humanos y más.
- **Soluciones Móviles:** cobros, preventa, pedidos, consultas de clientes; todo esto para vendedores de ruta o ejecutivos que visitan a los clientes.
- **Comercio Electrónico:** catálogos y ventas por internet, relaciones con proveedores y distribuidores.
- **Equipos Automatizados:** puntos de venta, display de precios, cash drawer, impresora de recibo de caja, lectores de código de barra, sistemas portátiles de datos (PDT), lector de precios y promociones, conectividad inalámbrica, controlador de acceso, reloj de marcación (tarjeta, código de barra, huella digital).
- **Servicios Tecnológicos:** toma de inventario, soporte de aplicaciones, subcontrataciones de desarrollo.